

Анкета

1. Правила продажи товаров дистанционным способом не применяются в отношении:

- ☐ А) продажи товаров с использованием автоматов;
- ☐ Б) договоров купли-продажи, заключенных на торгах;
- ☐ В) все варианты являются правильными.

2.Срок отказа от неполученного товара при дистанционной покупке:

- ☐ А) в течение 7 дней;
- ☐ Б) в течение 14 дней, не считая дня заказа;
- ☐ В) в любое время.

3. Имеет ли право любое потерпевшее лицо требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара, если это лицо не состояло в договорных отношениях с продавцом:

- ☐ А) имеет;
- ☐ Б) не имеет;
- ☐ В) с согласия продавца.

4. В сети Интернет не запрещена продажа:

- ☐ А) алкогольной продукции;
- ☐ Б) лекарственных трав;
- ☐ В) табачной продукции.

5. При возврате покупателю уплаченных денежных средств за товар ненадлежащего качества продавец:

- ☐ А) не вправе удерживать денежную сумму, на которую понизилась стоимость товара из-за полного или частичного использования товара, потери им товарного вида;
- ☐ Б) вправе удерживать денежную сумму с учетом процентов износа товара, потери им товарного вида;
- ☐ В) по соглашению сторон.

6. В случае нарушения установленного договором розничной купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере:

- ☐ А) одного процента цены товара;
- ☐ Б) половины процента суммы предварительной оплаты товара;
- ☐ В) три процента суммы предварительной оплаты товара.

7. Требование потребителя об уплате неустойки подлежат удовлетворению продавцом (исполнителем):

- ☐ А) в добровольном порядке;
- ☐ Б) в судебном порядке;
- ☐ В) по требованию контрольных (надзорных) органов.

8. В случае выявления недостатков в товаре по истечении гарантийного срока потребитель имеет право предъявить продавцу требования о расторжении договора купли-продажи, замене товара, об устранении недостатков, уменьшении покупной цены, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю, в течение:

- ☐ А) 6 месяцев;
- ☐ Б) 1 года;
- ☐ В) 2 лет.

9. Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены продавцом:

- ☐ А) незамедлительно;
- ☐ Б) в течение 10-ти дней;
- ☐ В) в течение 45-ти дней.

10. Размер компенсации морального вреда за нарушения прав потребителей определяется:

- ☐ А) потребителем;
- ☐ Б) судом;
- ☐ В) продавцом (исполнителем).

Ф.И.О. (полностью, разборчиво) _____

адрес, контактный телефон: _____

Заполняя настоящую анкету, я даю согласие на обработку своих персональных данных

Дата _____ Подпись _____