

Страховой представитель - ваш навигатор в системе ОМС

Помощь и поддержка важны для каждого из нас, особенно в ситуациях, когда мы боеем и все ресурсы организма направлены на борьбу с недугом, а разбираться в тонкостях организации работы медицинских организаций нет ни сил, ни желания. И далеко не каждый человек, пришедший в поликлинику, знает, к кому обратиться с вопросами о качестве обслуживания, перечне медицинских услуг, получить информацию о своих правах в сфере ОМС.

С целью повышения качества и доступности медицинской помощи по ОМС, а также оптимизации взаимодействия пациентов с медицинскими организациями был создан институт страховых представителей.

Подробнее на вопросы о работе страховых представителей дали ответ специалисты Амурского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»:

Для чего нужны страховые представители и какова их роль в системе ОМС?

Страховые представители – это специалисты страховой медицинской организации, обладающие необходимыми знаниями в сфере законодательства для защиты прав застрахованного. Они эффективно взаимодействуют с пациентами и помогают при появлении любых затруднений. В перечень обязанностей страхового представителя входит консультирование и помощь в выборе врача, контроль качества медицинской помощи, оказанной в рамках системы ОМС. Кроме того, страховой представитель, на основании письменного заявления застрахованного, решает вопрос по возврату средств, если с гражданина незаконно взыскали деньги в медицинском учреждении. Также специалисты напоминают о прохождении профилактических мероприятий и диспансеризации. То есть, страховой представитель - это универсальный помощник для пациента.

Какие темы больше всего волнуют тех, кто обращается за помощью к страховым представителям?

Наиболее распространенные вопросы касаются полисного обеспечения, например, как действовать при утере полиса, смене фамилии; как получить полис для новорожденного или для другого лица; как получить электронный полис ОМС. Также пациенты задают вопросы о профилактических мероприятиях и диспансеризации, спрашивают, как действовать в случае нарушения прав или в конфликтных ситуациях, интересуются возможными способами записи к врачу. Круг вопросов очень широк.

Каким образом можно получить консультацию страхового представителя в Амурской области?

Связаться со страховым представителем СОГАЗ-Мед можно по бесплатному круглосуточному номеру контакт-центра 8 800 100 07 02 или лично обратившись в один из офисов компании. Адреса и режимы работы уточняйте по телефону или на сайте компании www.sogaz-med.ru.