

Нарушают права пациентов? СОГАЗ-Мед поможет разобраться!

? «Почему я должен платить за эти анализы, если их должны делать по полису ОМС?»;

? «Уже месяц жду направления на плановую госпитализацию, говорят, что нет свободных мест»;

? «Неожиданно не приняли в поликлинике – мой полис не действует. Как же так?»

При возникновении подобных, а также других вопросов, связанных с доступностью, качеством и объёмом медицинских услуг, взиманием денежных средств, отказом в медицинской помощи, обращайтесь в свою страховую компанию.

✦Например:

- при желании ознакомиться с порядком и условиями получения бесплатной медицинской помощи;
- при нарушении сроков предоставления плановой медпомощи;
- при отказе в бесплатной госпитализации при наличии направления или в экстренной ситуации;
- предложении подписать отказ от предоставления бесплатной медицинской помощи в пользу платной;
- навязывании покупки лекарств при лечении в стационаре или расходных материалов для операции;
- при отказе в ознакомлении с медицинской документацией и др.

✦По вопросам льготного обеспечения лекарствами, оснащения оборудованием медицинской организации, при нехватке медицинского персонала, а также при явных проявлениях некачественного обслуживания и нарушений в организации работы медицинского учреждения, обращайтесь в профильное ведомство – Министерство здравоохранения Амурской области.

!Если у вас остались вопросы, или вы не знаете куда подать заявление, но подозреваете, что ваши права нарушены - обратитесь в страховую компанию, выдавшую вам полис ОМС. Страховые представители своевременно ответят на ваше обращение, помогут разобраться в ситуации, а при необходимости защитят ваши права и законные интересы.

Если вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед», связаться с вашим страховым представителем вы можете по бесплатному круглосуточному номеру контакт-центра 8 800 100 07 02 или лично обратившись в один из офисов компании. С адресами и режимами работы пунктов выдачи полисов можно ознакомиться на сайте www.sogaz-med.ru.

В 2020-м году за помощью к страховым представителям Амурского филиала АО «Страховой компании «СОГАЗ-Мед» обратилось свыше 18-ти тысяч амурчан. Как отмечают специалисты, большинство вопросов можно решить очень быстро. Самое главное – не молчать о своей проблеме.